

ETAyardım

Hizmetlerimiz size bir telefon kadar yakın, bizi arayın*

* İstanbul dışındaki müşterilerimiz, arzularına göre İstanbul'daki merkezimizin veya bürolarımızın ilgili telefon numaralarını arayabilirler.

1 Aldığınız her program için işyerinizde ücretsiz ilk eğitim

Tüm ETA müşterileri programlarının yüklenmesi ile birlikte kendi adreslerinde bir ETA Eğitim/Servis elemanı veya eğitim vermeye yetkili bir ETA bayisi tarafından verilen ve süresi satın alınan program paketine göre belirlenen eğitime hak kazanırlar. Programlarınızın başlangıç eğitimini almak için bir bayimizle çalışıyorsanız bayinizi, eğitiminiz ETA'ya aitse **444 1 382**'den **7**'yi tuşlayarak ETA'yı arayabilirsiniz.

2 Canlı telefon desteği

Programlarımızın kullanımı ile ilgili sorularınız için **444 1 382**'den **1**'i tuşlayıp telefon destek hattımızı arayarak uzman destek elemanlarımıza danışabilirsiniz.

3 Bir yıl boyunca işyerinizde ücretsiz servis

Programınızı satın aldığınız andan itibaren, satın alınan program paketine göre bir yıl süreyle ücretsiz servise hak kazanırsınız. İşyerinizde eğitim ve servis almak istediğinizde eğer programınızı bir bayimizden satın aldıysanız bayinizi, ETA ile çalışıyorsanız **444 1 382**'den **7**'yi tuşlayarak ETA'yı arayabilirsiniz. Garanti sürenizin bitiminden itibaren teknik servis hizmeti ücrete tabidir.

4 Merkezimizde sınırsız ve ücretsiz eğitim seminerleri

Eğitim sürenizin bitiminde ETA'nın merkez ofisinde deneyimli eğitmenler tarafından sunulan ücretsiz eğitim seminerlerinden yararlanmak isterseniz **444 1 382**'den önce **4**'ü sonra **2**'yi tuşlayabilirsiniz. Hem seminer programımızı öğrenebilir, hem de yer ayırtabilirsiniz.

444 1 ETA


**BİLGİSAYAR
PROGRAMLARI**

Bize ulaşmak için:
İstanbul : 444 1 382
Ankara : (0312) 467 54 90
İzmir : (0232) 463 58 91
Konya : (0332) 320 03 57
www.eta.com.tr

ETAYardıml

- 5 Garanti sürenizin bitiminde bakım anlaşması yapmak için**
Bir yıllık garanti süreniz dolduktan sonra bayinizle veya ETA ile yıllık bakım anlaşması imzalayarak bir yıllık garanti sürenizdeki tüm haklarınızı uzatabilirsiniz.
- 6 Programlarımızdaki son değişikliklere sahip olmak için**
Programlarımızın son haline sahip olmak için versiyon yenileme işlemi yaptırmanız gerekmektedir. Bunun için bayinize veya **444 1 382**'den **5**'i tuşlayarak Üretim departmanımıza başvurabilirsiniz.
- 7 Programlarımızdaki tüm yenilik ve değişikliklerden haberdar olmak için**
Programlarımızdaki değişiklikler internet sitemizde düzenli olarak duyurulmakta, ayrıca e-posta veritabanımızdaki kullanıcılarımıza gönderilmektedir. İnternete ulaşamıyorsanız veya daha detaylı bilgi almak için **444 1 382**'den **3**'ü tuşlayarak Satış departmanımızı arayabilirsiniz.
- 8 Programlarımız ve aldığınız hizmetler hakkındaki öneri ve talepleriniz için**
Programlarımız veya hizmetlerimiz hakkında bir öneri veya talebiniz olduğunda **444 1 382**'den **10**'u tuşlayarak Müşteri Memnuniyet Sorumluluğumuza bir faks gönderebilir veya **www.eta.com.tr** adresindeki internet sitemizden ilgili formları doldurabilirsiniz. Bu talepler belli bir yoğunluk kazandığında programlarımızın temel ilkelerine uygun olmak şartıyla değerlendirilmektedir.
- 9 Programlarımızı çalıştıramadığınızda yardım almak için**
Bazı teknik sebeplerden dolayı yeniden şifre almanız gerekebilir. Bu durumda **444 1 382**'den **2**'yi tuşlayarak Install departmanımıza başvurabilir ve onların vereceği bilgiler doğrultusunda çalışmanıza devam edebilirsiniz.
- 10 Bilgisayarınızı veya bilgisayarınızın ana parçalarını değiştirdiğinizde**
Programlarımızın şifre sistemi sebebiyle başka bir bilgisayara yüklediğinizde veya bilgisayarınızın ana parçalarından birini değiştirdiğinizde yeniden şifre almanız gerekmektedir. Makine değişikliği install'u adı verilen bu işlem için bir ETA elemanının veya yetkili bir ETA bayisinin bilgisayarı yerinde incelemesi ve ETA'dan şifre alması gerekmektedir.
- 11 Yeni bir program almak veya bir üst versiyona geçmek istediğinizde**
Bayinizi veya **444 1 382**'den **3**'ü tuşlayarak Satış departmanımızı arayabilirsiniz.

Programlarınızı mutlu günlerde kullanmanızı dileriz.



**BİLGİSAYAR
PROGRAMLARI**

ETA, yukarıda belirtilen taahhütleri konusunda, koşulların değişmesi halinde, haber vermeksizin tek taraflı değişiklik yapma ve bedel talep etme hakkını saklı tutar.

444 1 ETA

www.eta.com.tr